

Le Groupe Revue Fiduciaire lance sa nouvelle eBoutique et offre une expérience client inédite

Le Groupe Revue Fiduciaire accélère sa mutation digitale et dévoile sa nouvelle eBoutique. La plateforme est entièrement repensée et centrée autour de l'expérience client pour accompagner les professionnels dans leurs missions au quotidien, et dans le choix de leurs supports de travail pour toujours plus d'efficacité.

Paris, le 27 avril 2016, Le Groupe Revue Fiduciaire, groupe de presse et d'information juridique spécialisé dans les domaines fiscal, comptable et social, poursuit sa transformation numérique et lance sa nouvelle eBoutique où l'innovation est le maître mot.

Innovations fonctionnelles et webdesign avec :

- Des accès simplifiés aux gammes de produits et services : selon les missions et domaines d'expertises des clients, en recherche libre ou guidée
- Des offres réservées par profil et la possibilité de tester les produits gratuitement et sans engagement
- Pour chaque produit, l'intégralité des informations que l'utilisateur est en droit d'exiger pour faire son choix en parfaite connaissance de cause
- Un processus d'achat qui s'adapte aux besoins clients avec notamment la liberté des modes de règlements et une plateforme de sécurisation des transactions.
-

Innovations client grâce à :

- La création d'un espace « Mon compte » permettant aux clients de piloter tout particulièrement la gestion de leurs commandes et abonnements
- La possibilité de demander un devis en ligne ou de bénéficier d'une démonstration pour les produits et services numériques experts
- Une Foire aux Questions qui anticipe les interrogations potentielles pour permettre au client de gagner du temps
- Un module Besoin d'Aide pour une mise en relation directe avec le Service Client

Et parce que la mobilité est au cœur de la transformation numérique du Groupe Revue Fiduciaire, la eBoutique propose un format « Responsive design » qui permet à ses clients une consultation parfaitement fluide et adaptative, tant sur tablette que sur mobile, à l'instar de son application GRF+, 1^{ère} application de papier connecté.

A propos du Groupe Revue Fiduciaire

Le Groupe Revue Fiduciaire, fondé en 1917 et dirigé aujourd'hui par Yves de La Villeguerin, est un groupe de presse et d'information spécialisé dans les domaines : juridique, fiscal, comptable, social, paye et patrimoine.

Depuis près de 100 ans, le Groupe poursuit son développement autour de son idée fondatrice «apporter des solutions pratiques aux professionnels » : information, édition, formation, logiciels et services en ligne.

En savoir plus : <http://corporate.grouperf.com>

Contact Presse - StoriesOut

Anne de Forsan - Camille Robin

afg@storiesout.com - camillerobin@storiesout.com

Tél : 09 67 25 25 29